

**Załącznik nr 3**

**Wzór formularza reklamacji wnoszonej przez Konsumenta.**

.....  
(miejsowość, data)

.....  
(imię i nazwisko Klienta)

.....  
.....  
(adres Klienta do korespondencji)

.....  
(numer telefonu do kontaktu)

PBR INNOVATION Sp. z O. O.  
plac Wróblewskiego 3A  
50-420 Wrocław  
[biuro@camperini.com](mailto:biuro@camperini.com)

**REKLAMACJA**

Oświadczam, że zgłaszam reklamację w sprawie umowy sprzedaży, zawartej w dniu..... i dotyczącej zakupu następującego towaru:

- 1) ..... za cenę .....
- 2) ..... za cenę .....
- 3) ..... za cenę .....

Powyżej wskazany towar jest wadliwy,  
ponieważ .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\* - niepotrzebne skreślić,  
\*\* - proszę wskazać właściwe lub uzupełnić

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Do niniejszej reklamacji załączam/nie załączam\* fotografie obrazujące ww. wadliwość towaru.

Powyżej opisana niezgodność towaru z umową jest istotna/nieistotna\*.

W związku z powyższym, w razie uznania reklamacji, żądam\*\*:

- 1) przedstawienia przez Panią/Pana\* propozycji w zakresie usunięcia wady albo
- 2) żądam wymiany towaru na nowy albo
- 3) zamiast wymiany rzeczy żądam usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Panią/Pana\*. Przyjmuję do wiadomości, że przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru bez wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby mnie inny sposób zaspokojenia;
- 4) .....
- 5) .....
- 6) .....

.....  
(imię, nazwisko i podpis Klienta)

\* - niepotrzebne skreślić,  
\*\* - proszę wskazać właściwe lub uzupełnić