Załącznik nr 3

Wzór formularza reklamacji wnoszonej przez Konsumenta.

…….

(miejscowość, data)

……

(imię i nazwisko Klienta)

……..

……

(adres Klienta do korespondencji)

……

(numer telefonu do kontaktu)

PBR INNOVATION Sp. z O. O.

plac Wróblewskiego 3A

50-420 Wrocław

biuro@camperini.com

REKLAMACJA

Oświadczam, że zgłaszam reklamację w sprawie umowy sprzedaży, zawartej w dniu…….…… i dotyczącej zakupu następującego towaru:

1) …… za cenę ……,

2) …… za cenę ……,

3) …… za cenę ……

Powyżej wskazany towar jest wadliwy,

ponieważ ……

……

……

……

……

……

……

……

* - niepotrzebne skreślić,

** - proszę wskazać właściwe lub uzupełnić

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

Do niniejszej reklamacji załączam/nie załączam* fotografie obrazujące ww. wadliwość towaru.

Powyżej opisana niezgodność towaru z umową jest istotna/nieistotna*.

W związku z powyższym, w razie uznania reklamacji, żądam**:

1) przedstawienia przez Panią/Pana* propozycji w zakresie usunięcia wady albo

2) żądam wymiany towaru na nowy albo

3) zamiast wymiany rzeczy żądam usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Panią/Pana*. Przyjmuję do wiadomości, że przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru bez wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby mnie inny sposób zaspokojenia;

4) ……
……

5) ……
……

6) ……
……

……

(imię, nazwisko i podpis Klienta)

* - niepotrzebne skreślić,
** - proszę wskazać właściwe lub uzupełnić