

## Załącznik nr 1

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy przez Konsumenta oraz zwroty.

1. Dokładamy wszelkiej możliwej staranności by nasz produkt spełniał państwa wszelkie oczekiwania, jednakże jako nasz klient, mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny, zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) „Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej,”

2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Rzeczywisty zwrot towaru wynosi 21 dni.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas:

PBR INNOVATION spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą we Wrocławiu przy placu Św. Macieja 7 lok.5-6., 50-244 Wrocław.

Adres naszej poczty elektronicznej to: [biuro@camperini.com](mailto:biuro@camperini.com)

telefon +48 696 208 142.

4. Informacja o zwrocie oraz odstąpieniu od umowy powinna zachować charakter pisemny (list tradycyjny lub poczta elektroniczna). Informacja poprzez komunikatory nie będzie uznawana za wiążącą.

5. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

6. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

7. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

8. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 7 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 7 dni.

9. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

10. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Zwroty akceptujemy tylko w przypadku kiedy zwracany towar nie został uszkodzony przez klienta i nie nosi żadnych śladów używania. Dodatkowo zwracany towar musi zostać do nas odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu. Za wszelkie pomniejszenie wartości takie jak uszkodzenia powstałe w transporcie odpowiada klient dokonujący zwrotu. Dlatego też ważne jest by przesyłka zwrotna była ubezpieczona przez nadawcę.

ATTACHMENT No. 1 Information regarding the exercise of the right of withdrawal by the Consumer and returns.

1. We make every effort to ensure that our product meets all your expectations; however, as our customer, you have the right to withdraw from this agreement within 14 days without giving any reason.

2. The deadline for withdrawal from the agreement expires 14 days from the day on which you acquire possession of the goods or on which a third party other than the carrier and indicated by you acquires possession of the goods. The actual return of the goods is within 21 days.

3. To exercise the right of withdrawal from the agreement, you must inform us:

PBR INNOVATION limited liability company, with its registered office in Wrocław at plac Św. Macieja 7 lok.5-6., 50-244 Wrocław.

Our email address is: [biuro@camperini.com](mailto:biuro@camperini.com)

phone +48 696 208 142.

4. The information about the return and withdrawal from the agreement should be in writing (traditional letter or email). Communication via messengers will not be considered binding.

5. You may use the withdrawal form template, but this is not obligatory.

6. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send the information regarding the exercise of your right of withdrawal from the agreement before the withdrawal period expires.

7. In the event of withdrawal from this agreement, we will refund to you all payments received from you, including the costs of delivering the goods (with the exception of additional costs resulting from your choice of a delivery method other than the cheapest ordinary delivery method offered by us), without undue delay and in any case not later than 14 days from the day on which we were informed of your decision to withdraw from this agreement. We will make the refund using the same means of payment as you used in the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such refund. We may withhold the refund until we have received the goods back or until you have provided evidence of returning the goods, whichever is the earliest.

8. Please send or hand over the goods to us immediately, and in any case not later than 7 days from the day on which you informed us of the withdrawal from this agreement. The deadline is met if you send back the goods before the period of 7 days expires.

9. You will have to bear the direct cost of returning the goods.

10. You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics, and functioning of the goods. We accept returns only if the returned goods have not been damaged by the customer and show no signs of use. Additionally, the returned goods must be sent back to us in the original, undamaged packaging. The customer returning the goods is responsible for any decrease in value, such as damages occurring during transport. Therefore, it is important for the return shipment to be insured by the sender.