REGULAMIN SKLEPU

Witaj w naszym sklepie CAMPERINI 😉, którego właścicielem jest PBR INNOVATION Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Św. Macieja 7, lok. 5-6, 50-244 Wrocław, Polska.

NIP: 8992886375

REGON: 0000862113

KRS: 0000862113

Regulamin ten skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i przedsiębiorców.

Jeśli jesteś przedsiębiorcą, poinformuj nas o tym fakcie, wpisując swój numer NIP w formularzu zamówienia. Pamiętaj, że w ramach UE możesz nabyć nasze produkty ze stawką VAT UE (0%), ale w tym wypadku poinformuj nas zanim dokonasz zamówienia i płatności w wartości brutto. Każdorazowo jest to weryfikowane poprzez system VIES: https://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/#/vat-validation

Poniżej znajdziesz kilka ważnych informacji dotyczących transakcji Waszego zakupu a naszej sprzedaży:

ZAMÓWIENIE I PŁATNOŚCI

- Zamówienia mogą być składane zarówno przez Klientów posiadających swoje indywidualne konto na stronie https://camperini.com/sklep/ jak również przez Klientów, którzy takiego konta nie posiadają.
- Utworzenie indywidualnego konta Klienta następuje poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego zamieszczonego na stronie https://camperini.com/sklep/
- Utworzenie takiego konta umożliwia zarejestrowanemu Klientowi składanie zamówień bez konieczności wypełniania formularza zamówienia, śledzenie statusu złożonych zamówień oraz pozwala na oglądanie historii dokonanych zakupów.
- Zamówienia składane przez Internet przyjmowane są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Zamówienia składane telefonicznie przyjmowane są w dni robocze, od poniedziałku do piątku, od godz. 9.00 do godz.15.00.
- Złożenie zamówienia w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia, że osoba składająca zamówienie jest upoważniona do reprezentowania podmiotu, w imieniu którego zamówienie złożyła. Złożenie zamówienia bez stosownego upoważnienia skutkować będzie odpowiedzialnością osoby składającej zamówienie, za wszelkie szkody wynikłe z tego faktu.
- Złożenie zamówienia przez Klienta jest równoznaczne z upoważnieniem do wystawienia faktury bez konieczności uzyskania jego podpisu.
- Klient składając zamówienie jednocześnie potwierdza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu Sklepu i Polityką Prywatności Sklepu i zaakceptował postanowienia w nich zawarte.

- Złożenie zamówienia przez Internet następuje poprzez wykonanie następujących czynność: 1. umieszczenie zamawianego towaru w koszyku zakupów i określenie jego ilości, 2. potwierdzenie danych osobowych w przypadku Klientów posiadających zarejestrowane konto lub wprowadzenie do formularza wskazanych w nim danych w przypadku Klientów niezarejestrowanych.
- W przypadku wystąpienia niejasności dotyczących przesłanych formularzy odnoszących się do prawidłowości wypełnienia formularza przez Klienta (w szczególności w odniesieniu do danych Klienta), Sklep skontaktuje się z Klientem w celu ich wyjaśnienia. W przypadku braku uzyskania od Klienta niezbędnych wyjaśnień, Sklep może odmówić potwierdzenia i realizacji zamówienia, o czym Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Sklep.
- Klient otrzyma automatycznie wygenerowanego maila z informacją o rejestracji zamówienia w systemie, przy czym mail ten nie stanowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
- Sklep następnie potwierdzi Klientowi przyjęcie zamówienia do realizacji. W tym momencie dochodzi pomiędzy stronami do zawarcia umowy. Dotyczy to wszystkich sposobów składania zamówień, o których mowa w § 3 ust. 3.
- Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Zmiana warunków realizacji zamówienia nie może nastąpić po jego przyjęciu do realizacji przez Sklep.
- Zamieszczone na stronach Sklepu informacje o towarach są jedynie zaproszeniem do składania ofert zakupu w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 w związku z art. 61 § 2 Kodeksu cywilnego.
- Klient wypełniając formularz zamówienia, składa ofertę kupna określonego towaru oferowanego przez Sklep.
- Czas realizacji zamówień jest różny i zależny od stopnia złożoności realizowanego zamówienia. W wielu przypadkach skompletowanie zamówienia zajmuje 2 dni, ale czasem i 3 tygodnie. Klient zawsze zostanie poinformowany przez Sklep o okresie oczekiwania na zamówiony produkt. Przy każdym towarze podany jest orientacyjny czas realizacji zamówienia. W szczególnych sytuacjach, niezależnych od nas, czas realizacji zamówienia może ulec zmianie. Podawany czas realizacji zamówienia, informuje o tym, ile maksymalnie dni roboczych zazwyczaj upływa od momentu potwierdzenia zamówienia, do chwili skompletowania zamówionego towaru i przygotowania go do wysyłki.
- Płatność za zakupy może odbywać się:
    - ✓ bezpośrednio na numer konta podany na dokumencie zakupu,
    - ✓ poprzez operatorów płatności takich jak: Apple Pay, BLIK, Google Pay, MASTERCARD, PayPal, PayU, Przelewy24, VISA, które przetwarzają Twoje dane osobowe według własnych regulaminów.
    - ✓ platformowe formy płatności np. ETSY PAYMENT
- Właściciel Sklepu nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe opłaty lub cła, jakie nakładają na Klienta narodowe przepisy celne jego kraju. My odpowiadamy za dostarczenie produktu oraz koszt dostawy, który jest ujęty na fakturze sprzedażowej zgodnej z zamówieniem Klienta.

WYSYŁKA

- Wysyłka naszych produktów odbywa się za pośrednictwem międzynarodowych firm kurierskich i przedstawione poniżej warunki wynikają z ich regulaminów obsługi Klienta, dlatego prosimy o wyrozumiałość.
- Cenimy prywatność naszych Klientów jednakże, by dostawa zamówionych towarów przebiegała poprawnie, prosimy o podanie nam, prócz danych przekazanych platformom sprzedażowym takim, jak Allegro, Amazon, eBuy, Etsy, itp., także numeru telefonu kontaktowego. Nie będziemy dzwonić z reklamami, ale będzie dzwonił kurier, który będzie dostarczał przesyłkę.
- Brak numeru telefonu może skutkować wydłużającym się terminem dostawy, a czasem dostawa nie będzie możliwa i towar wróci do nas. W przypadku braku kontaktu telefonicznego z Klientem zastrzegamy sobie prawo do anulowania zamówienia.
- Przesyłki międzynarodowe przechodzące odprawę oraz kontrole celne zwykle wymagają dodatkowych informacji, dlatego czasem prosimy o nie bezpośrednio Klienta. Brak ich dostarczenia może skutkować opóźnieniem w dostawie, a także zwrotem do nadawcy.
- W przypadku braku odbioru w czasie dwukrotnej próby doręczenia, zamówienie może zostać przekierowane do punktu odbioru osobistego w okolicy Klienta. I do tego także jest przydatny numer telefonu Klienta. Informacje na temat przesyłki znajdują się zawsze w zakładce „śledzenie przesyłki" lub „status przesyłki", w zależności od formy oraz miejsca zakupu.
- Jeśli przesyłka nie zostanie odebrana, musimy ponownie zapłacić za jej zwrot, co generuje zupełnie niepotrzebny koszt. Niestety w tym wypadku ten koszt będzie przeniesiony na Klienta w formie refaktury za koszt wysyłki, wysłanej na adres mailowy Klienta.
- Jeśli Klient zażyczy sobie ponowną wysyłkę zamówienia, musi ponieść jej koszt.
- Prosimy, aby pamiętać, że nasze produkty pokonują czasem bardzo długie trasy, by dotrzeć do Klientów, przechodzą przez ręce wielu osób oraz maszyn, dlatego bardzo ważne jest sprawdzenie stanu przesyłki w obecności kuriera, który ją dostarczył.
- Reklamacje produktów wynikające z: uszkodzeń mechanicznych, zgnieceń, wyszczerbień, uszkodzeń opakowań, zalania czy zniszczeń, możemy zgłaszać przewoźnikowi tylko wtedy, kiedy protokół szkody został sporządzony w obecności kuriera. W protokole należy wpisać datę, godzinę doręczenia oraz rozmiar szkody lub spis z natury. Druk protokołu posiada przedstawiciel firmy kurierskiej. Ważne, aby protokół był spisany rzetelnie i czytelnie, w sposób jasno opisujący stan odebranej przesyłki. Protokół powinien być spisany w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach i podpisany przez Klienta i kuriera. W innym wypadku reklamacje nie będą przez nas rozpatrywane.
- By rozpocząć proces reklamacji, protokół należy przesłać do nas drogą mailową na adres mailowy: camperini@camperini.com lub za pośrednictwem komunikatora platformy zakupowej, na której doszło do zakupu. Takie zgłoszenie należy przesłać do nas natychmiast po ich zaobserwowaniu.
- Roszczenie z tytułu nienależytego wykonania usługi przez firmę kurierską wygasa wskutek przyjęcia przesyłki bez zastrzeżeń. Nie dotyczy to jednak roszczeń z tytułu niewidocznych ubytków lub uszkodzeń przesyłki zgłoszonych przez Klienta do Sklepu nie później, niż w terminie 2 dni od przyjęcia przesyłki.

- Istnieje możliwość odbioru osobistego zamówienia, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i miejsca odbioru ze Sklepem.

ZWROT

- Gdyby nasz produkt nie spodobał się lub nie spełnił oczekiwań, Klient może w ciągu 21 dni dokonać jego zwrotu. Odesłany produkt musi być nowy i nie może nosić żadnych śladów użytkowania.
- Klient ma 14 dni na zgłoszenie zwrotu poprzez platformę zakupową, przez którą zakupił nasz produkt lub mailowo na adres mailowy: camperini@camperini.com Zgłoszenia przesłane poprzez inne komunikatory lub SMS nie będą respektowane.
  zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) „Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej,"
- Nie będziemy niestety mogli przyjąć zwrotu, w sytuacji gdy specjalnie dla Klienta dokonywaliśmy personalizacji produktu lub został on wytworzony w indywidualnej konfiguracji.
- Bez zachowania powyższych wytycznych dotyczących zwrotu towaru, nie będziemy mogli przyjąć zwrotu, gdyż takie warunki narzucają nam platformy zakupowe.
- Dobrze by było, gdyby odesłany produkt był zapakowany w opakowanie, w jakim został wysłany, wraz z wypełniaczem, co powinno zminimalizować potencjalne szkody powstałe podczas transportu zwrotnego, za który to Klient odpowiada. Dokonując zwrotu zawsze należy ubezpieczyć przesyłkę tak, jak robimy to my w naszym sklepie, wysyłając ją do Klienta.
- Wyposażenie dodatkowe dołączone do zestawu, ma być zapakowane w fabryczne opakowania. Przesyłka zwrotna powinna zostać ubezpieczona przez Klienta w momencie zamawiania przesyłki zwracanego towaru.
- Odesłanie niekompletnego zestawu będzie skutkować proporcjonalnym obniżeniem wartości zwrotu dla Klienta.
- Za szkody powstałe w trakcie zwrotu towaru odpowiada Klient, bo w ramach postępowania reklamacyjnego lub sporu z firmą kurierską, to Klient osobiście jest tam stroną.
- Koszt wysyłki zwrotu towaru pokrywa wysyłający, czyli Klient.

GWARANCJA, REKLAMACJA TOWARU ORAZ PODZESPOŁÓW

- Nasze produkty produkowane są w Polsce, przez małą firmę, która również w Polsce płaci podatki.
- Do produkcji używamy naturalnych produktów, dlatego każdy z nich jest inny, unikatowy i na pewno nie wyprodukowaliśmy dwóch identycznych egzemplarzy 😉.
- Kolorystyka produktów może różnić się od siebie, w zależności od serii produkcyjnej i nie jest to wada produktu. Słoje drewna, sęki, wtrącenia są cechą produktu a nie wadą, dlatego nie stanowią podstawy reklamacji produktu.
- Drobne drzazgi pojawiające się na krawędziach sklejki są naturalnym elementem obróbki tego materiału i nie stanowią podstawy do reklamacji produktu,

- Drobne, powierzchowne rysy powstające w trakcie produkcji także nie stanowią podstawy do reklamacji produktu.
- Zestawy DEMO sprzedawane są w obniżonych cenach, jako towar używany. Każda oferta dotycząca tego typu produktu jest jasno opisana. Taki zestaw może posiadać np. głębsze rysy na powierzchni sklejki.
- Wszystko się może zdarzyć, dlatego zawsze słuchamy i rozmawiamy z naszymi Klientami.
- Na produkty wytwarzane przez nas osobiście, dajemy 24 miesiące gwarancji, pod warunkiem właściwego ich używania oraz przechowywania.
- Oczywiście zawsze liczymy na rozwagę i zdrowy rozsądek w trakcie używania naszych produktów, jednakże prosimy, aby pamiętać, że:
    - ✓ Sklejka jest materiałem palnym, dlatego nie wolno jej przypalać, podgrzewać, itp.
    - ✓ Jeśli już ogień lub dym zostawił swoje ślady na produkcie, nie jest to podstawą do reklamacji produktu.
    - ✓ Gaz używany do zasilania kuchenek jest wybuchowy i palny, dlatego w trakcie jego używania należy zachować pełną ostrożność, a dzieci nie powinny korzystać z kuchenki bez nadzoru dorosłego.
    - ✓ Jeśli coś się zapaliło należy szybko ugasić to wodą lub innym środkiem gaśniczym.
    - ✓ Siła wiatru oraz jego kierunek mogą przesuwać ciepłe powietrze gromadzone wokół kuchenki w różne miejsca, co może powodować nagrzewanie się elementów lub nawet ich zapalenie się.
    - ✓ Sklejka nie lubi wody, dlatego nie należy zostawiać zestawu na deszczu, a jeśli jest mokry należy jak najszybciej dokładnie wytrzeć wszystkie elementy. W sklejce wodoodpornej jedynie klej spełnia ten warunek 😉.
    - ✓ Długotrwałe pozostawienie elementów z drewna czy sklejki na mocnym słońcu, może powodować jej odbarwienie. Prosimy o tym pamiętać.
- Jeśli jakiś element został uszkodzony w transporcie i nie zostało to zgłoszone w obecności kuriera, możemy dostarczyć podzespoły zamienne, przeznaczone do samodzielnej wymiany. Podobnie jest z elementami uszkodzonymi w trakcie użytkowania.
- Elementy zamienne produkowane są z aktualnej partii sklejki lub drewna, dlatego też odcień, kolor oraz struktura mogą się różnić od siebie. To jest natura, a jej nie oszukamy.
- Nasze zestawy zawierają także gotowe produkty innych producentów. Przed ich użyciem zawsze należy zapoznać się z ich instrukcją obsługi.
- Wyposażenie dodatkowe takie, jak kuchenka gazowa, oświetlenie, pompka wody, zbiornik, objęte są gwarancją ich producentów, jednakże to my – Sklep CAMPERINI - odpowiadamy za obsługę reklamacyjną tych elementów. Warunki ochrony gwarancyjnej opisane są w dokumentach załączonych do wyposażenia.
- Sklep informuje, iż opisy produktów zewnętrznych (nie wytwarzanych przez PBR INNOVATION Sp. z o.o.) i ich dane umieszczone na stronie internetowej www.camperini.com oparte są na informacjach i zapewnieniach producentów i nie w każdym wypadku Sklep ma możliwość ich weryfikacji. Istnieje zatem możliwość, że opisy i dane nie odpowiadają rzeczywistości. Powyższe zastrzeżenie nie wyłącza odpowiedzialności Sklepu z tytułu rękojmi za wady i niezgodności towaru z umową.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem znajduje zastosowanie prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, Ustawa o prawach konsumenta, a także Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- W sprawach dotyczących sporów pomiędzy Sklepem, a Klientem będącym osobą fizyczną niedokonującą zakupu w celu bezpośrednio związanym z działalnością gospodarczą lub zawodową (Konsument), wynikłych z transakcji, do których ma zastosowanie niniejszy Regulamin, sądem właściwym jest sąd powszechny wynikający z przepisów prawa.
- W sprawach dotyczących sporów pomiędzy Sklepem a Klientem innym, niż określony w ust. 2, wynikłych z transakcji, do których ma zastosowanie niniejszy Regulamin, sądem właściwym będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Sklepu.
- Wszelka korespondencja a także towar zwracany lub reklamowany, powinny być przesyłane na adres Sklepu, chyba że przedstawiciel Sklepu pisemnie lub w drodze korespondencji (również elektronicznej) wskaże Kupującemu inny adres.
- Klient może kontaktować się ze Sklepem również poprzez formularz umieszczony na stronie internetowej Sklepu, a także za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie.
- Wszystkie znajdujące się w serwisie znaki towarowe i nazwy firm zostały użyte jedynie w celach informacyjnych i są wyłączną własnością tychże firm.
- Zabronione jest podejmowanie przez Klienta jakichkolwiek działań zmierzających do odtworzenia Sklepu, w tym w szczególności na stronach internetowych i w domenach internetowych powiązanych z Klientem.
- Nasze produkty objęte są prawami autorskimi, co oznacza, że zabronione jest każde działanie mające na celu ich kopiowanie, używanie nazw własnych naszych produktów, wykorzystanie logo lub nazwy.

STORE RULES

Welcome to our store CAMPERINI 😉 , owned by PBR INNOVATION Sp. z o.o. with headquarters in Wrocław, pl. Św. Macieja 7, loc. 5-6, 50-244 Wrocław, Poland.

TAX ID: 8992886375

REGON: 0000862113

KRS: 0000862113

This regulation is addressed to both consumers and entrepreneurs.

If you are an entrepreneur, please inform us by providing your TAX ID number in the order form. Please note that within the EU, you can purchase our products with the EU VAT rate (0%), but in this case, please inform us before placing the order and making payment in the gross value. Each time, this is verified through the VIES system: https://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/#/vat-validation

Below you will find some important information regarding the transaction of your purchase and our sales:

ORDER AND PAYMENT

• Orders can be placed by both customers with their individual accounts on the website https://camperini.com/shop/ as well as by customers who do not have such an account.

• Creating an individual customer account is done by correctly filling out the registration form posted on the website https://camperini.com/shop/

• Creating such an account allows registered customers to place orders without filling out the order form, track the status of placed orders, and view the history of purchases made.

• Orders placed online are accepted 24 hours a day, 7 days a week. Orders placed by phone are accepted on business days, from Monday to Friday, from 9:00 a.m. to 3:00 p.m.

• Placing an order on behalf of a legal person or an organizational unit without legal personality is equivalent to making a statement that the person placing the order is authorized to represent the entity on behalf of which the order was placed. Placing an order without the necessary

authorization will result in the responsibility of the person placing the order for any damages resulting from this fact.

• Placing an order by the customer is equivalent to authorizing us to issue an invoice without the need to obtain their signature.

• By placing an order, the customer confirms that they have read the contents of the Store Regulations and the Store Privacy Policy and accepted the provisions contained therein.

• Placing an order online is done by performing the following actions: 1. placing the ordered goods in the shopping cart and specifying their quantity, 2. confirming personal data in the case of customers with a registered account or entering the data indicated in the form in the case of unregistered customers.

• In case of any ambiguities regarding the submitted forms concerning the correctness of filling out the form by the customer (especially regarding the customer's data), the Store will contact the customer to clarify them. In case of not obtaining necessary explanations from the customer, the Store may refuse to confirm and fulfill the order, of which the customer will be immediately notified by the Store.

• The customer will automatically receive a generated email with information about the registration of the order in the system, however, this email does not constitute confirmation of accepting the order.

• The Store will then confirm to the customer the acceptance of the order for execution. At this moment, an agreement is concluded between the parties. This applies to all methods of placing orders mentioned in § 3 para. 3.

• The Store reserves the right to change the prices of goods offered, introduce new goods to the offer, carry out and cancel promotional activities on the Store's websites or introduce changes in them. The change in the terms of order fulfillment cannot occur after it has been accepted for execution by the Store.

• Information about the products on the Store's websites is only an invitation to submit purchase offers within the meaning of art. 71 of the Civil Code and does not constitute an offer within the meaning of art. 66 § 1 in connection with art. 61 § 2 of the Civil Code.

• By filling out the order form, the customer submits an offer to purchase a specific product offered by the Store.

• The time of order fulfillment varies and depends on the complexity of the order being fulfilled. In many cases, completing an order takes 2 days, but sometimes even 3 weeks. The customer will always be informed by the Store about the waiting period for the ordered product. The approximate order fulfillment time is provided for each product. In special situations, independent of us, the order fulfillment time may change. The specified order fulfillment time informs about how many working days usually pass from the moment the order is confirmed to the moment the ordered goods are assembled and prepared for shipment.

• Payment for purchases can be made:

 directly to the account number provided on the purchase document,

 through payment operators such as: Apple Pay, BLIK, Google Pay, MASTERCARD, PayPal, PayU, Przelewy24, VISA, which process your personal data according to their own regulations.

 platform payment methods e.g. ETSY PAYMENT

• The Store is not responsible for additional fees or customs duties imposed on the customer by the national customs regulations of their country. We are responsible for delivering the product and the delivery cost, which is included on the sales invoice according to the customer's order.

SHIPPING

• Our products are shipped through international courier companies and the conditions presented below result from their customer service regulations, so we ask for your understanding.

• We value the privacy of our customers; however, to ensure the proper delivery of ordered goods, please provide us, in addition to the data provided to sales platforms such as Allegro, Amazon, eBuy, Etsy, etc., also with a contact phone number. We will not call for advertisements, but the courier delivering the shipment will call.

• Failure to provide a phone number may result in an extended delivery time, and sometimes delivery may not be possible and the goods will be returned to us. In the event of a lack of phone contact with the customer, we reserve the right to cancel the order.

• International shipments passing through customs clearance and inspections usually require additional information, so sometimes we ask the customer for it directly. Failure to provide them may result in a delay in delivery, as well as a return to the sender.

• In case of non-collection during two attempts at delivery, the order may be redirected to a personal collection point near the customer. A contact telephone number of the customer is also useful for this. Information about the shipment is always available in the "shipment tracking" or "shipment status" tab, depending on the form and place of purchase.

• If the shipment is not collected, we will have to pay again for its return, which generates completely unnecessary costs. Unfortunately, in this case, this cost will be passed on to the customer in the form of an invoice for the shipping cost, sent to the customer's email address.

• If the customer requests re-delivery of the order, they must bear the cost.

• Please remember that our products sometimes travel very long distances to reach customers, pass through the hands of many people and machines, so it is very important to check the status of the shipment in the presence of the courier who delivered it.

• Product complaints resulting from: mechanical damage, creases, chipping, packaging damage, flooding or destruction, can only be reported to the carrier if a damage report protocol has been drawn up in the presence of the courier. The protocol should include the date, time of delivery.

RETURN

• If our product doesn't meet your expectations or you simply don't like it, you have 21 days to return it. The returned product must be new and show no signs of usage.

• The customer has 14 days to notify us of the return through the purchasing platform or by email to camperini@camperini.com. Returns sent via other messaging platforms or SMS will not be accepted.

• Unfortunately, we cannot accept returns for products that have been personalized specifically for the customer or made in an individual configuration.

• Failure to adhere to the above guidelines regarding the return of the product will result in rejection of the return, as dictated by the purchasing platforms.

• It's important to package the returned product in the original packaging with fillers to minimize potential damage during return shipping, for which the customer is responsible. When making a return, it's advisable to insure the shipment just as we do when sending it to the customer.

• Any additional equipment included in the set must be packaged in its original factory packaging. The return shipment must be insured by the customer at the time of ordering the return.

• Sending back an incomplete set will result in a proportional reduction in the refund value for the customer.

• The customer is responsible for any damages that occur during the return shipment since they are the party involved in any claims or disputes with the courier company.

• The cost of return shipping is covered by the sender, meaning the customer.

GUARANTEE, PRODUCT COMPLAINTS, AND COMPONENTS

• Our products are manufactured in Poland by a small company that also pays taxes in Poland.

• We use natural materials in production, so each product is different, unique, and we can assure you we never produce two identical pieces 😉.

• The color scheme of the products may vary depending on the production series, and this is not considered a product defect. Wood grains, knots, and inclusions are characteristics of the product, not defects, and therefore do not justify product complaints.

• Small splinters appearing on the edges of plywood are a natural element of processing this material and do not warrant a product complaint.

• Minor superficial scratches occurring during production also do not warrant a product complaint.

• DEMO sets are sold at reduced prices as used goods. Each offer for this type of product is clearly described. Such a set may have deeper scratches on the surface of the plywood, for example.

• Anything can happen, so we always listen and talk to our customers.

• We provide a 24-month warranty for products manufactured by us personally, provided they are used and stored correctly.

• Of course, we always rely on caution and common sense when using our products. However, please remember that:

- Plywood is flammable, so it should not be burnt or heated, etc.

- If fire or smoke leaves traces on the product, this is not a basis for a product complaint.

- Gas used to power stoves is explosive and flammable, so extreme caution should be exercised during its use, and children should not use the stove unsupervised.

- If something catches fire, it should be extinguished quickly with water or another extinguishing agent.

- Wind strength and direction can shift warm air accumulated around the stove, which can cause elements to heat up or even catch fire.

- Plywood does not like water, so the set should not be left out in the rain, and if it gets wet, all elements should be wiped dry as soon as possible. Only the glue in waterproof plywood meets this requirement 😉 .

- Prolonged exposure of wooden or plywood elements to strong sunlight may cause discoloration. Please keep this in mind.

• If any component is damaged in transit and this was not reported in the presence of the courier, we can provide replacement parts for self-replacement. The same applies to components damaged during use.

• Replacement parts are produced from the current batch of plywood or wood, so the shade, color, and structure may differ from each other. This is nature, and we cannot cheat it.

• Our sets also include ready-made products from other manufacturers. Before using them, always read the user manual.

• Additional equipment such as gas stoves, lighting, water pumps, tanks, are covered by the warranties of their manufacturers, but we - CAMPERINI Store - are responsible for handling complaints for these components. Warranty protection terms are described in the documents attached to the equipment.

• The store informs that the descriptions of external products (not manufactured by PBR INNOVATION Sp. z o.o.) and their data posted on the website www.camperini.com are based on information and assurances from manufacturers, and in some cases, the store may not have the opportunity to verify them. Therefore, there is a possibility that the descriptions and data do not correspond to reality. This disclaimer does not exclude the store's liability for warranty for defects and non-compliance of the goods with the contract.

FINAL PROVISIONS

• In all matters not regulated by this Regulations, Polish law shall apply, in particular the Civil Code, the Consumer Rights Act, and the Act on Provision of Electronic Services.

• In disputes between the Store and a Customer who is a natural person not acting for purposes directly related to their trade, business, or profession (Consumer), arising from transactions covered by this Regulations, the competent court shall be the common court as determined by the provisions of law.

• In disputes between the Store and a Customer other than those specified in point 2, arising from transactions covered by this Regulations, the competent court shall be the common court competent due to the Store's registered office.

• All correspondence as well as returned or complained about goods should be sent to the Store's address, unless the Store's representative specifies a different address to the Buyer in writing or through correspondence (including electronic).

• The Customer may also contact the Store via the form provided on the Store's website, as well as by email or phone.

• All trademarks and company names found on the website are used for informational purposes only and are the exclusive property of their respective companies.

• The Customer is prohibited from taking any actions aimed at reproducing the Store, including in particular on websites and internet domains associated with the Customer.

• Our products are protected by copyright, which means that any actions aimed at copying them, using our product names, using the logo, or names are prohibited.